

# **Política de Privacidade**

## Exercício do dever de informação

### **1. Âmbito da Política de Privacidade**

A presente política de privacidade foi objecto de publicitação física e digital. A nossa Instituição compromete-se a respeitar a privacidade de todos os titulares de dados pessoais nas diversas respostas sociais que desenvolve, procedendo ao tratamento da informação de acordo com a legislação nacional e comunitária de Proteção de Dados. Os dados apenas serão processados para os fins para os quais foram solicitados e que aqui serão apresentados. A presente Política de Privacidade poderá ser alvo de alterações a qualquer momento, no sentido de adaptá-la a alterações legislativas e organizacionais.

### **2. Entidade Responsável**

O Centro Social da Paróquia da Areosa é, nos termos do artigo 24 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos.

### **3. Encarregado de Proteção de Dados**

A Instituição tem um encarregado de proteção de dados. Em caso de dúvidas relacionadas com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e do exercício dos direitos individuais, reclamações ou qualquer outra questão no âmbito do RGPD, deverão enviar para o e-mail: [cspa.areosa@gmail.com](mailto:cspa.areosa@gmail.com)

### **4. Recolha de dados**

Os dados pessoais são recolhidos através dos formulários de inscrição nas diversas valências ou para efeitos contratuais no caso de dados relativos a colaboradores e/ou voluntários. Esta recolha deve ser sempre acompanhada de um documento que explicita as finalidades da recolha e quando o tratamento não tiver por base qualquer outra legitimidade que assegure o seu consentimento informado e livre. Quando os dados estejam dependentes do seu consentimento do titular, a não aceitação da recolha poderá limitar a prestação dos serviços

A recolha dos dados pessoais é ainda uma obrigatoriedade exigida por entidades externas, como a Segurança Social, Autoridade Tributária, Seguradoras, Entidades de Saúde e Segurança no Trabalho, entre outros, pelo que, no âmbito das atribuições e competências poderá existir a necessidade de proceder à partilha.

### **5. Finalidade da Recolha de Dados Pessoais**

A finalidade da recolha dos dados pessoais consiste em cumprir os requisitos exigidos pelas obrigações legais aplicáveis, e facilitar a organização da instituição ao nível da facturação e cobrança dos serviços prestados.

A Instituição no seu interesse legítimo, fará ainda tratamento de dados pessoais para realização de auditorias, qualidade e melhoria de serviço/análise de satisfação. No caso

dos dados sensíveis relacionados com o estado de saúde têm como finalidade garantir um acompanhamento especializado e direcionado a cada utente.

## **6. Direitos do titular dos dados**

O titular dos dados cujo consentimento foi autorizado têm o direito à informação, bem como o direito de aceder, retificar, alterar, limitar o tratamento, portabilidade ou a eliminar os seus dados pessoais, devendo tais direitos ser exercidos por e-mail, para o endereço eletrónico: [cspa.areosa@gmail.com](mailto:cspa.areosa@gmail.com)

## **7. Acesso aos dados pessoais**

O encarregado da proteção de dados terá acesso a todos os dados desde a sua recolha, tratamento e eliminação. Haverá uma equipa técnica responsável pelo acompanhamento e manutenção da segurança dos dados.

Cada valência irá aceder apenas aos dados estritamente necessários para a realização dos trabalhos diários. Assim, os terceiros que acederão apenas a esses dados são as auxiliares de ação direta e pessoal de cozinha (no caso das dietas específicas e/ou ementas especiais para os beneficiários). Aos serviços administrativos competirá a receção e tratamento da maioria dos dados. Os dados sensíveis serão tratados com toda a confidencialidade e sigilo imposto sendo limitados apenas à equipa da proteção de dados.

A divulgação de quaisquer dados pessoais dos seus beneficiários não será efetuada sem o consentimento do titular exceto quando legislação aplicável o obriga.

## **8. Armazenamento dados pessoais**

Os dados pessoais são armazenados nos servidores do Centro Social da Paróquia da Areosa. Estes servidores são protegidos e mantidos em segurança técnica e organizacional, por forma a respeitar as leis de privacidade dispostas.

São ainda mantidos em formato físicos guardados em armários fechados nos quais apenas a equipa técnica e o encarregado de proteção de dados tem acesso. Os dados pessoais serão guardados apenas e só pelo período legal ou contratual necessário à finalidade da recolha. Após esse período serão conservados para efeitos de fins estatísticos, sendo neste caso asseguradas as medidas de privacidade e confidencialidade.

## **9. Violação dos dados pessoais**

Sempre que o titular dos dados considere terem sido violados os seus direitos poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

De forma similar, se algum dos terceiros abrangidos na cláusula n.º 7 violem os dados dos titulares, o encarregado de proteção de dados da Instituição terá de comunicar a situação à CNPD num período máximo de 72h.