

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO 2020

O Centro Social da Paróquia da Areosa definiu como tema para o ano 2020 “Histórias de Vida”. Contudo, o encerramento das respostas sociais de Centro de Dia e Centro de Convívio durante o período entre 16 de março e 16 de agosto e as imposições ditadas pelo Plano de Contingência em vigor limitaram significativamente o seu cumprimento.

Durante este período verificou-se a domiciliação dos serviços aos clientes de Centro de Dia, a realização de apoio psicossocial telefónico e o cumprimento do plano de atividades de animação na página de facebook da instituição.

Durante o ano foram abrangidos pela resposta social de Centro de Dia um total de cento e quatro clientes, o Serviço de Apoio Domiciliário deu resposta a igual número de clientes e no que ao Centro de Convívio concerne, foi abrangido um total de cinquenta e cinco clientes. Foram beneficiários do Programa de Emergência Alimentar quinze clientes.

Realizaram-se seis mil cento e cinquenta e um atendimentos sociais e quatrocentas e trinta e sete visitas domiciliárias pela equipa técnica.

Foram prestados os diversos cuidados através dos serviços de Fornecimento e Apoio na Alimentação à semana e ao fim-de-semana, Higiene e Conforto Pessoal, Cuidados de Imagem, Tratamento de Roupa, Transporte, Higiene Habitacional, Consultas médicas e de enfermagem, entre outros.

Tratou-se de um ano particularmente exigente, com mudanças constantes e regras de segurança, saúde e higiene escrupulosas que se tornaram parte integrante da vida da instituição. Criou-se uma instituição com dinâmicas diferentes, com uma estrutura física diferente, com uma inovadora organização de recursos humanos e com uma nova forma de partilhar e transmitir afetos.