



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO 2021



CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DA AREOSA
PORTO

ÍNDICE

Introdução	2
Centro de Dia	3
SAD	3
Centro de Convívio	3
Ação Social	4
Prestação de Cuidados	5
Animação / Educação	6
Saúde	7
Cantina Social – Programa de Emergência Alimentar	8
Conclusão	8

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO FINAL 2021

1. Introdução

O Relatório de Avaliação Final 2021 apresenta resumidamente as metodologias e as atividades desenvolvidas, bem como os resultados obtidos através da sua execução, aglutinando as informações relativas às respostas sociais existentes no Centro Social da Paróquia da Areosa: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Cantina Social.

Ao longo do presente relatório, procede-se à explanação de informação referente a clientes abrangidos e admissões e saídas dos clientes das diferentes respostas sociais e à caracterização dos mesmos.

Expõem-se os resultados referentes à intervenção na área da ação social, nomeadamente no que concerne os atendimentos e as visitas domiciliárias.

Na área da prestação de cuidados mostram-se os resultados obtidos ao longo do ano, abordando os serviços de Fornecimento e Apoio na Alimentação à semana e ao fim de semana, Higiene e Conforto Pessoal, Cuidados de Imagem, Tratamento de Roupa, Transporte e Higiene Habitacional.

Referem-se ainda as atividades socioculturais e lúdico-recreativas realizadas no âmbito da intervenção na área da animação e educação, bem como aquelas na área da saúde, designadamente as consultas médicas e as consultas de enfermagem.

Durante o período entre 20 de janeiro de 2021 e 04 de abril de 2021 procedeu-se ao encerramento das respostas sociais de Centro de Dia e Centro de Convívio, conforme ordem governamental como medida de combate à pandemia COVID-19.

Durante este período verificou-se a domiciliação dos serviços aos clientes de Centro de Dia, a realização de apoio psicossocial telefónico e o cumprimento do plano de atividades na página do Facebook da instituição.

2. Centro de Dia

Durante o ano de 2021 foram abrangidos pela resposta social de Centro de Dia um total de **cento e onze** clientes. Setenta e quatro clientes desta resposta foram mulheres e trinta e sete pertenciam ao sexo masculino.

Registaram-se vinte e três novas admissões ao longo do ano, referentes a dezasseis homens e sete mulheres.

Por outro lado, foram vinte e sete os clientes que desistiram da frequência desta resposta social, três homens e as restantes mulheres. Em dez dos casos, a desistência ficou a dever-se a uma decisão motivada por motivos pessoais, quatro clientes passaram a integrar-se na resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário, sete em estrutura residencial e seis faleceram.

3. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário deu resposta a **noventa e nove** clientes ao longo do ano de 2021, sessenta e cinco dos quais mulheres e trinta e quatro homens.

Ao longo do ano foram admitidos trinta e cinco clientes na resposta de Serviço de Apoio Domiciliário, vinte e duas mulheres e treze homens.

Quarenta e uma pessoas deixaram de usufruir deste serviço (vinte e oito homens e catorze mulheres), tendo vinte e cinco tomado esta decisão por motivos pessoais, onze faleceram, três transitaram para a resposta de Centro de Dia, um foi para UCCI e dois foram integrados em estrutura residencial.

4. Centro de Convívio

No que ao Centro de Convívio concerne, foi abrangido um total de **cinquenta e dois** clientes nesta resposta social.

Destes, quarenta e quatro pertenciam ao sexo feminino e dez ao sexo masculino.

Ao longo do ano realizaram-se três admissões, todas de mulheres.

Foram quatro os clientes que desistiram de Centro de Convívio, dois dos quais por desistência por motivos pessoais e dois devido a falecimento.

5. Ação Social

O objetivo central da intervenção na área da **ação social** foi prestar o apoio psicossocial necessário a cada um que procurou a assistência da instituição, o que foi realizado através de atendimento social presencial, telefónico e por correio eletrónico a clientes, famílias, cuidadores e à comunidade em geral, de visitas domiciliárias e de articulação institucional.

Atendimentos

Serviço	Número
Atendimentos Presenciais	1718
Atendimentos Telefónicos	1964
Atendimentos Mail	410
Atendimentos Iniciais	777
Atendimentos Gestão Processos	3028
Atendimentos Comunidade	287
Total	4092

Quadro 1 Atendimentos Sociais

O quadro acima mostra que durante 2021 foram realizados quatro mil e noventa e dois **atendimentos sociais** pela equipa técnica: mil setecentos e dezoito e atendimentos presenciais, mil novecentos e sessenta e quatro atendimentos telefónicos e quatrocentos e dez atendimentos através de correio eletrónico.

Três mil e vinte e oito destes atendimentos foram realizados no âmbito da gestão dos processos individuais das diferentes respostas sociais, setecentos e setenta e sete no âmbito dos processos de admissão e duzentos e oitenta e sete foram atendimentos à comunidade.

Visitas Domiciliárias

Serviço	Número
Visitas Domiciliárias SAD	127
Visitas Domiciliárias Centro Dia	24
Visitas Domiciliárias Centro Convívio	3
Visitas Domiciliárias Outros	6
Total	160

Quadro 2 Visitas Domiciliárias

Ao longo do ano efetuaram-se cento e sessenta **visitas domiciliárias**.

A grande maioria das visitas foi realizada a clientes do Serviço de Apoio Domiciliário.

6. Prestação de Cuidados

No âmbito das respostas sociais de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário foram prestados diversos cuidados através dos serviços de Fornecimento e Apoio na Alimentação à semana e ao fim-de-semana, Higiene e Conforto Pessoal, Cuidados de Imagem, Tratamento de Roupa, Transporte, Higiene Habitacional, entre outros.

O quadro seguinte mostra os clientes que usufruíram destes serviços ao longo do ano de 2021.

Serviço	Clientes Abrangidos			
	Centro de Dia	SAD	Centro Convívio	Outros (Cantina Social)
Fornecimento da alimentação à semana	111	69		10
Fornecimento da alimentação ao fim-de-semana	38	43		10
Higiene e Conforto Pessoal	36	64		
Cuidados de Imagem	31	62		
Tratamento de Roupa	19	21	1	
Transporte	73			
Higiene Habitacional		62		
Alimentação Apoiada		5		
Higiene Adicional		2		

Animação / Socialização	111	99		
Apoio Psicossocial	111	99		
Ajudas Técnicas		5		

Quadro 3 Serviços no âmbito da prestação de cuidados

7. Animação / Educação

Atividades socioculturais e lúdico-recreativas

O quadro seguinte mostra as diversas atividades socioculturais e lúdico-recreativas desenvolvidas ao longo do ano e os respetivos participantes por resposta social.

Atividade	CD	CC	SAD	Outros	TOTAL
Torneios de Jogos	61				61
Celebrações Eucarísticas	62				62
Festas de Aniversários	61				61
Passeios Virtuais	51				51
Regresso ao Passado	54				54
Festa de Reis / Vamos Cantar as Janeiras Via Zoom	48			37	85
Dia do Obrigado	48				48
Dia Internacional dos Monumentos e Sítios	53				53
Dia da Moda – “Moda através dos Tempos”	49				49
Onde é que eu estava no 25 de Abril 1974?	52				52
Dia da Mãe e Mês de Maria	58				58
Dia do Vizinho e Dia da Família	59				59
Comemoração do 39º aniversário do CSPA	60				60
No Stress	55				55
Dia Mundial do Ambiente	56				56
Semana do Perfume	63				63
Dia Mundial da Consciencialização da Violência	63				63
Um objeto...uma recordação	56				56
Festa de S. João	63				63

Dia Internacional da Piada	57				57
Dia Mundial do Chocolate	58				58
Dia Mundial da Pizza	55				55
Expressões Oraís ...da minha vida	53				53
Dia dos Avós	55				55
Dia Mundial da Fotografia	55				55
Dia Mundial da Doença de Alzheimer	56				56
Dia da Gratidão	57				57
Dia Mundial do Sonho	55				55
Dia Internacional do Idoso	61				61
A Poesia e o Idoso	59				59
Desfile de Moda “Profissões”	57				57
Rituais e Festas ... da minha vida	55				55
Dia Mundial da Alimentação	57				57
Apresentação do filme “Uma estória, um vídeo”	59				59
Festa de S. Martinho	60	7			67
Torneio de Bingo	53				53
Dia do Cinema	59				59
Festa de Natal	74				74
Festa Fim de Ano	68				68
Manhãs de atividades físicas e relaxamento	69				69
Dia Mundial da Prevenção de quedas	53				53
Hora do conto	25				25
Dia da Amêijo	44				44
Dia da Fatura	43				43
Tarde de cinema	57				57
Cantares tradicionais	58				58
Dia Internacional da Maçã	27				27
Dia Mundial da Diabetes	58				58
Momentos de Reflexão (temas variados)	63				63
Alerta- Normas implementadas pela DGS acerca da Covid19	61				61

13 de maio-Momento de reflexão	50				50
Pássaros no ar	25				25
Do Amor- Uma vida de recordações	25				25
Jogo da Estátua	27				27
Para quem você atira a bola	29				29
O papel colorido	30				30
Dança para se conhecerem	30				30
Dinâmica de talentos	32				32
Cumprimento	33				33
Jogos de mesa	28				28
O feitiço virou contra o feiticeiro	34				34
Balões para exercício	33				33
13 de outubro- Devoção, Fé e Esperança	62				62
Apresentação do filme “Coco”	30				30
Mímica	34				34
À Procura de Tesouros	61				
Cantares / Cavaquinhos		10			10
Artes Decorativas		7			7

Quadro 4 Atividades socioculturais e lúdico-recreativas realizadas presencialmente

Durante o período em que a instituição se encontrou encerrada por imposição governamental devido à pandemia COVID-19, o plano de atividades foi cumprido através da página de Facebook da instituição. Desenvolveram-se as seguintes atividades:

- Reis mais marcantes da humanidade;
- Dia do Doente;
- Festa de Carnaval;
- Dia de S. Valentim;
- Dia Mundial da Oração;
- Dia da Mulher – Mulheres com História;
- Dia Mundial do Sono;
- Comemoração do Dia do Pai;
- Dia da Árvore;
- Dia da Poesia;

- Dia da Marioneta;
- Festa da Páscoa;
- Dia das Mentiras;
- Lembra-se disto?

Através do estabelecimento de um protocolo com a associação V.O.U – Associação de Voluntariado Universitário teve lugar a partir do dia 22 de abril de 2021 o projeto V.O.U. Pirueta que possibilitou a realização de **aulas de dança** semanais através de plataforma digital. Foram beneficiários deste projeto vinte e oito clientes de Centro de Dia.

A 28 de outubro de 2021, trinta e três outros clientes desta resposta social passaram a beneficiar destas aulas em regime presencial.

O protocolo estabelecido com o Espaço T e a Fundação Belmiro de Azevedo no âmbito do Projeto Brigadas Espaço T permitiu o desenvolvimento de **aulas de teatro** desde o dia 29 de setembro de 2021 de que foram alvo 28 clientes. No âmbito do mesmo programa, vinte e seis clientes frequentaram **aulas de yoga**.

8. Saúde

Na área da **saúde** distinguem-se como metodologias de intervenção as consultas de medicina e as consultas de enfermagem, com o objetivo central de promover o bem-estar e a saúde física e mental.

Tipo	Nº Clientes Abrangidos	Nº consultas realizadas
Consultas médicas	39	73
Consultas de enfermagem	75	353

Quadro 6 Consultas médicas e de enfermagem

Ao longo do ano, registou-se um total de sessenta e três **consultas médicas** que contribuíram para detetar precocemente problemas de saúde e controlar a evolução dos sintomas.

Foram realizadas trezentas e cinquenta e três *consultas de enfermagem* que, através da prestação de cuidados de saúde, permitiram prevenir estados de doença, prevenir e tratar feridas e promover a recuperação do estado de saúde dos clientes.

9. Cantina Social – Programa de Emergência Social

Durante o ano de 2021 foram beneficiários do Programa de Emergência Alimentar 13 clientes, com idades compreendidas entre os 45 e 67 anos, dividindo-se da seguinte forma: 40 a 49 anos - 4 clientes; 50 a 59 anos – 6 clientes; 60 a 69 anos – 3 clientes. 69 % dos elementos a usufruir de cantina social são do sexo masculino e apenas 31% representam o sexo feminino. Quanto às tipologias de agregado familiar, 61% dos clientes são provenientes de família unitária, 23% oriundos de família nuclear, 8% procedentes de família monoparental com três filhos e 8% provindos de família nuclear com um filho. Relativamente à situação profissional, 85% dos clientes são desempregados de longa duração e 15% dos clientes são pensionistas. Todos os clientes que se encontram a beneficiar desta resposta social usufruem de 1 refeição diária.

Foram realizadas 4 novas admissões, cujas idades estão compreendidas entre os 46 e os 63 anos, dividindo-se da seguinte forma: entre 40-49 – 1 cliente; 50 a 59 anos – 2 clientes; 60 a 69 anos – 1 cliente. Do universo de 4 clientes admitidos em 2021 na resposta social de cantina social, 75% pertencem ao sexo feminino e 25% ao sexo masculino. Quanto às tipologias de agregado familiar, 25% dos clientes são provenientes de família unitária, 25% oriundos de família nuclear, 25% procedentes de família monoparental com três filhos e 25% provindos de família nuclear com um filho. Relativamente à situação profissional, 75% dos clientes são desempregados de longa duração e 25% dos clientes são pensionistas.

Procedeu-se à exclusão de 4 beneficiários do Programa de Emergência Alimentar em 2021, cujas idades estão compreendidas entre os 46 e 58 anos, dividindo-se nos seguintes intervalos: entre 40-49 – 1 cliente; 50 a 59 anos – 3 clientes. 75% dos clientes excluídos pertenciam ao sexo masculino e 25% ao sexo feminino. Relativamente às tipologias de agregado familiar, 50% dos clientes eram provenientes de família unitária e 25% provindos de família nuclear e 25% de família monoparental com três filhos. Quanto à situação profissional, 100% dos clientes eram desempregados de longa duração. Os motivos que levaram à exclusão dos beneficiários prenderam-se em 75% devido ao elevado número de faltas e 25% por desistência.

Mês	N.º Dias	N.º refeições protocoladas	Refeições entregues	Ref. Extra	Faltas	N.º refeições sem atribuição
jan-21	31	310	304	3	0	3
fev-21	28	280	274	0	6	0
mar-21	31	310	296	0	14	0
abr-21	30	300	275	0	25	0
mai-21	31	310	281	0	9	20
jun-21	30	300	265	0	7	28
jul-21	31	310	301	0	9	0
ago-21	31	310	298	0	12	0
set-21	30	300	291	0	9	0
out-21	31	310	301	0	9	0
nov-21	30	300	252	0	18	30
dez-21	31	310	255	0	27	28
Total	365	3650	3393	3	145	109

Quadro 7 Fornecimento de refeições no âmbito da Cantina Social

O quadro acima mostra que das três mil, seiscentas e cinquenta refeições protocoladas foram efetivamente entregues três mil trezentas e noventa e três.

10. Conclusão

O Centro Social da Paróquia da Areosa definiu como tema para o ano **2021 “Vidas com história(s)”**. Contudo, o encerramento das respostas sociais de Centro de Dia e Centro de Convívio durante o período entre 16 de março e 16 de agosto e as imposições ditadas pelo Plano de Contingência em vigor limitaram significativamente o cumprimento deste plano.

Tratou-se de um ano particularmente exigente, com mudanças constantes e regras de segurança, saúde e higiene escrupulosas que se tornaram parte integrante da vida da instituição.

Criou-se uma instituição com dinâmicas diferentes, com uma estrutura física diferente, com uma inovadora organização de recursos humanos e com uma nova forma de partilhar e transmitir afetos.